

החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון- מי דרום השרון

מכרז פומבי מס' 13/2025 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית כוללת לניהול מערך הגביה, האכיפה,

הכספים ושירות הלקוחות

מענה לשאלות הבהרה מספר 1

החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון בע"מ (להלן: "המזמין") מתכבדת בזאת למסור למציעים הבהרות נוספות בקשר לתנאי ההצעה.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי ההצעה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי ההצעה המקוריים.

על המציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
1	8	3.2.15	ניהול עובדים, שכר ונוכחות - נבקש להבהיר כי מדובר בתחומים המנוהלים באמצעות מערכות ייעודיות של צד ג', ואינם חלק ממערכת הגבייה/כספים במכרז זה. לפיכך, נבקש להסיר רכיב זה מדרישות המכרז.	מוותרים על הדרישה
8	20	23.2	במקרה של הוספת יישוב נוסף במהלך תקופת ההתקשרות, נבקש להבהיר כי נדרשת עבודת הסבה והטמעה בהיקף ממוצע של כ-2 ימי עבודה. לפיכך, מבוקש לקבוע כי עבור הוספת יישוב תחויב התמורה בתשלום חד-פעמי בסך 5,600 ₪ (לפני מע"מ). כמו כן, במקרה של הוספת יישובים נוספים ו/או גידול במספר מדי המים מעבר לכמות שנקבעה במכרז (8,000 מדי מים), מבוקש להבהיר כי החל מהרף האמור תעודכן התמורה החודשית בהתאם לעלות חודשית יחסית לכל מד נוסף, וכי עדכון זה יבוצע אחת לשנה, על	מקבלים חלקית את הטענה יבוצע תמחור להקמה חד פעמית של יישוב

	בסיס מספר המדים בפועל מעבר לרף 8,000 בתי אב / מדים.			
מקבלים חלקית את הטענה יוגבל לעד 40 משתתפים ללא תוספת עלות	לא נמצאה במסמכי המכרז התייחסות מפורשת לכמות הרישיונות/המשתמשים הנדרשת בפועל לצורך הפעלת המערכת. מאחר ועלות רישוי למערכת ERP עומדת על כ־350 ₪ לחודש לכל משתמש נוסף, נבקש להבהיר ולקבוע במסגרת המכרז את מספר הרישיונות הבסיסי הנכלל בתמורה החודשית. כמו כן, נבקש לקבוע כי כל רישיון נוסף מעבר לגידול של 10% במספר הרישיונות הבסיסי/הקיים יחויב בתשלום חודשי נוסף בסך 350 ₪ לכל רישיון (לפני מע"מ), וזאת על מנת לשמור על איזון כלכלי של ההתקשרות ולמנוע מצב של התקשרות הפסדית.	26.5	28	11
בהתאם להמלצת מנהל מרכז התמיכה הטכנית של המועצה אנו מוותרים על האימות הדו שלבי ובלבד שכל חיבור למערכת יתבצע דרך הרשת של המועצה בלבד.	נבקש להסיר את הדרישה לאימות דו־שלבי לצורך גישה למערכת. לחילופין, ככל שהמזמין עומד על קיומה של דרישה זו, נבקש להבהיר ולאפשר חלופה נוספת לגישה מאובטחת באמצעות רשימת כתובות IP מורשות / (IP Allowlist) כתובת IP קבועה, כך שהגישה למערכת תתאפשר ממקורות מזוהים ומוגדרים מראש, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמין.	2.1	68	15
נישאר ללא שינוי	בהתאם לטבלת המחירים בנספח ד', נקבעה תקרת מחיר חודשית מקסימלית בסך 8,500 ₪. לאחר בחינת היקף התכולה והמפרט הטכני, לרבות היקף הממשקים, מספר מדי המים, הצפי לגידול ולהתרחבות עתידית, וכן דרישות התמיכה והתחזוקה, נבקש להבהיר כי התקרה שנקבעה נמוכה באופן חריג ואינה מאפשרת הגשת הצעה מקצועית, ריאלית וכלכלית.		162	17

	<p>נוסיף כי במכרזים דומים עודכנה תקרת המחיר במסגרת מענה רשמי לשאלות הבהרה לרמה של כ-15,000 ₪ לחודש.</p> <p>לפיכך, נבקש לעדכן את תקרת המחיר החודשית במכרז לסך של 15,000 ₪ לחודש לפחות (לפני מע"מ).</p>			
--	---	--	--	--