

החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון- מי דרום השרון

מכרז פומבי מס' 13/2025 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית כוללת לניהול מערך הגביה, האכיפה,

הכספים ושירות הלקוחות

מענה לשאלות הבהרה מספר 3

מתכבדת בזאת החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון בע"מ (להלן: "המזמין") למסור למציעים הבהרות נוספות בקשר לתנאי ההצעה.

מועדי ההגשה עוזכנו ומפורטים בנספח 1 למסמך זה להלן.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי ההצעה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי ההצעה המקוריים.

על המציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
1			לאור חלוף הזמן ומספר תשובות הבהרה שנשלחו במכרז זה, נבקש לוודא כי הנוסח הסופי להגשת המכרז הינו הנוסח שפורסם בחודש ינואר 2026.	נוסח המכרז הוא הנוסח שפורסם והוא נשאר ללא שינוי.
2	5	3.1.10	ניהול גביה ואכיפה נבקש להבהיר כי רכיב זה מסופק במסגרת המערכת המוצעת כמודול אכיפה מובנה ומשולב, וכי התמורה המוצעת מתייחסת להפעלת המודול במערכת עצמה. כמו כן, יובהר כי התמורה אינה כוללת פעולות/עלויות טרנזקציה של צדדים שלישיים בגין ביצוע פעולות אכיפה מול גורמים חיצוניים, לרבות עיקולי בנקים, הסרת עיקולים ופעולות דומות, אשר ככל שיידרשו יחויבו בהתאם לתעריפי הגורם הרלוונטי ובאחריות המזמין.	מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1
2	8	3.2.15	ניהול עובדים, שכר ונוכחות - נבקש להבהיר כי מדובר בתחומים המנוהלים באמצעות מערכות ייעודיות של צד ג', ואינם חלק ממערכת הגבייה/כספים במכרז זה.	מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1

	לפיכך, נבקש להסיר רכיב זה מדרישות המכרז.			
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	מערכת ניהול אוכלוסין : מובהר שהמערכת מתייחסת למודול ניהול אוכלוסין המובנה ומשולב במערכת המציע לצורך ניהול נתונים תפעוליים במערכת, ואינה כוללת אספקה/שאיבה/סנכרון של נתוני תושבים ממאגרי רשות האוכלוסין או ממערכות ממשלתיות אחרות. יובהר כי איסוף/גזירת הנתונים והעמדתם למערכת (לרבות קבצים/ממשקים/הרשאות גישה למאגרים רלוונטיים) הינם באחריות המזמין/הלקוח , והמציע יידרש לכל היותר לקליטת הנתונים במערכת בהתאם למפרט מוסכם.	3.3.1.3 1.1.2.16	8 74	4
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	ממשק להעברת נתונים למערכת ניהול תורים, מוקד תקלות ו-GIS נבקש להסיר דרישה זו, מאחר שאין בידי המציע ממשק מובנה למערכת האמורה, והדרישה אינה כוללת מפרט טכני מספק (סוג מערכת/API, פורמט, תהליכים, היקפים ותדירות לפיכך, לא ניתן בשלב זה להעריך באופן מקצועי את העלות החד פעמית להקמה ואת עלויות התחזוקה השוטפת לממשק זה. לחילופין, ככל שהמזמין עומד על דרישה זו, נבקש לצרף/להעמיד מפרט טכני מלא ולאפשר תמחור נפרד של פיתוח והקמת הממשק, וכן דמי תחזוקה חודשיים, במסגרת הזמנת עבודה מאושרת.	3.3.2.1 3.3.2.2 3.3.2.3	9	5
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	תנאי סף הפעלת מוקד - לא ברור מהן שעות הפעילות של החברה. לאור העובדה כי מדובר בתנאי סף נבקש לעדכן את הסעיף כך שמתן שירותי התמיכה לימי א-ה בין השעות 08:00-16:30.	11.7	12	6
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	נבקש להסיר את הדרישה ל-iso5001 אשר אינו רלוונטי למכרזים מסוג זה	20.1	20	7
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	במקרה של הוספת יישוב נוסף במהלך תקופת ההתקשרות, נבקש להבהיר כי נדרשת עבודת הסבה והטמעה בהיקף ממוצע של כ-2 ימי עבודה. לפיכך, מבוקש לקבוע כי עבור הוספת יישוב תחויב התמורה בתשלום חד-פעמי בסך 5,600 ₪ (לפני מע"מ).	23.2	20	8

	<p>כמו כן, במקרה של הוספת יישובים נוספים ו/או גידול במספר מדי המים מעבר לכמות שנקבעה במכרז (8,000 מדי מים), מבוקש להבהיר כי החל מהרף האמור תעודכן התמורה החודשית בהתאם לעלות חודשית יחסית לכל מד נוסף, וכי עדכון זה יבוצע אחת לשנה, על בסיס מספר המדים בפועל מעבר לרף 8,000 בתי אב / מדים.</p>			
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	<p>נבקש להבהיר ולעדכן כי דרישה למימוש ממשקי מידע עתידיים באופן פתוח וללא הגדרה מראש של היקף/כמות/מורכבות אינה סבירה ואינה מאפשרת תמחור מקצועי וריאלי. דרישה בלתי מוגבלת כאמור מונעת מהמציעים להעריך את עלויות הפיתוח והתחזוקה ועלולה להפוך את ההתקשרות להפסדית.</p> <p>לפיכך, נבקש להסיר דרישה עתידית בלתי מוגבלת זו, או לחלופין לקבוע מנגנון מוסכם להגדרת ממשקים עתידיים (היקף, תכולה, לוחות זמנים) ותמחורם בנפרד בהתאם להזמנת עבודה מאושרת.</p>	16.5	26	9
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	<p>נבקש לעדכן ולקבוע כי שעות מתן שירותי התמיכה יינתנו בימים א'-ה' בלבד, בין השעות 08:00-16:30.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר כי ימי שישי וערבי חג יוחרגו משעות/ימי התמיכה, מאחר ואינם מוגדרים כימי עבודה בתאגיד.</p>	25	28	10
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	<p>לא נמצאה במסמכי המכרז התייחסות מפורשת לכמות הרישיונות/המשתמשים הנדרשת בפועל לצורך הפעלת המערכת.</p> <p>מאחר ועלות רישוי למערכת ERP עומדת על כ-350 ₪ לחודש לכל משתמש נוסף, נבקש להבהיר ולקבוע במסגרת המכרז את מספר הרישיונות הבסיסי הנכלל בתמורה החודשית.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבוע כי כל רישיון נוסף מעבר לגידול של 10% במספר הרישיונות הבסיסי/הקיים יחויב בתשלום חודשי נוסף בסך 350 ₪ לכל רישיון (לפני מע"מ), וזאת על מנת לשמור על איזון כלכלי של ההתקשרות ולמנוע מצב של התקשרות הפסדית.</p>	26.5	28	11
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	<p>הסעיף קובע כי עדכון התמורה למדד יחול החל מהשנה השנייה להתקשרות.</p> <p>נוכח העובדה שמדד המחירים לצרכן עשוי להשתנות כבר ממועד תחילת ההתקשרות,</p>	93	37	12

	נבקש להבהיר ולעדכן כי מנגנון ההצמדה למדד יחול החל מהשנה הראשונה (ממועד תחילת ההסכם/מועד השירות בפועל), ולא רק מהשנה השנייה, בהתאם לנוהג המקובל במכרזים ממשלתיים וברשויות מקומיות.			
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	נבקש אישורכם להצגת המלצות קודמות בפורמט הקיים בידינו הכוללות את כל הנדרש בטופס הני"ל .		48	13
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	תחזוקת מערכת בענן הינה יקרה ובעלת עלויות לא מבוטלות לספק. לאור האמור נבקשכם לתקן את הסעיף לעלות של 5,000 ₪ לחודש החל מיום ההיפרדות והגבלה ל- 3 רישיונות לצפייה בלבד.	7	59	14
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	נבקש להסיר את הדרישה לאימות דו־שלבי לצורך גישה למערכת. לחילופין, ככל שהמזמין עומד על קיומה של דרישה זו, נבקש להבהיר ולאפשר חלופה נוספת לגישה מאובטחת באמצעות רשימת כתובות IP מורשות / (IP Allowlist) כתובת IP קבועה, כך שהגישה למערכת תתאפשר ממקורות מזוהים ומוגדרים מראש, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמין.	2.1	68	15
מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1	נבקש להבהיר כי עמלות/עלויות הטרנזקציה בגין ביצוע תשלומים (לרבות סליקה ו/או שירותי ספקי תשלום חיצוניים) אינן כלולות בהצעת המציע ואינן חלק מהתמורה במסגרת המכרז, ומשולמות לספקי השירות הרלוונטיים בהתאם להתקשרות מול המזמין. לחילופין, ככל שהמזמין מבקש לכלול רכיב זה במסגרת ההצעה, נבקש לקבוע כי עלות טרנזקציה תחויב לפחות מהטרנזקציה הראשונה ובסכומים מינימליים כדלקמן (לפני מע"מ): • טרנזקציית תשלום באינטרנט – 2.5 ₪ לכל הפחות, החל מהטרנזקציה הראשונה. תשלום באמצעות מענה טלפוני ממוחשב – (IVR) – 3 ₪ לכל הפחות, החל מהטרנזקציה הראשונה.	1.1.6.3	86	16
התמורה החודשית המקסימלית	בהתאם לטבלת המחירים בנספח ד', נקבעה תקרת מחיר חודשית מקסימלית בסך 8,500 ₪.		162	17

<p>תעודכן ל- 13,500 ש"ח לפני מע"מ.</p>	<p>לאחר בחינת היקף התכולה והמפרט הטכני, לרבות היקף הממשקים, מספר מדי המים, הצפי לגידול ולהתרחבות עתידית, וכן דרישות התמיכה והתחזוקה, נבקש להבהיר כי התקרה שנקבעה נמוכה באופן חריג ואינה מאפשרת הגשת הצעה מקצועית, ריאלית וכלכלית.</p> <p>נוסיף כי במכרזים דומים עודכנה תקרת המחיר במסגרת מענה רשמי לשאלות הבהרה לרמה של כ-15,000 ₪ לחודש.</p> <p>לפיכך, נבקש לעדכן את תקרת המחיר החודשית במכרז לסך של 15,000 ₪ לחודש לפחות (לפני מע"מ).</p>			
<p>מענה ניתן במסגרת מענה שאלות הבהרה מספר 1</p>	<p>נבקש להבהיר כי נוסחת הניקוד הלינארית כפי שנקבעה במסמכי המכרז מדרגת את ההצעות ביחס לגובה ההנחה מול מחיר הבסיס, ולא ביחס להצעות המתחרות זו בזו. כתוצאה מכך, מציע שאינו מעניק הנחה (0%) מקבל אפס נקודות ברכיב המחיר, באופן שאינו תואם את המודל המקובל במכרזים מסוג זה, יוצר עיוות בדירוג ועלול לפגוע בעקרון השוויון בין המציעים.</p> <p>לפיכך, נבקש לתקן את נוסחת הניקוד למודל היחסי המקובל, לפיו ניקוד המחיר יחושב ביחס להצעה הזולה ביותר, כדלקמן:</p> <p>ניקוד מחיר = (ההצעה הזולה ביותר / הצעת המציע) × הניקוד המקסימלי.</p>	<p>1</p>	<p>165</p>	<p>18</p>

טבלת מועדים

הערות	שעה	תאריך	נושא
<p>את ההצעות נדרש להגיש בהגשה פיזית/ידינית בלבד, לתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי החברה, בבניין המועצה האזורית דרום השרון, נווה ירק. זאת בימים א' – ה' בין השעות 09:00-15:00 בתיאום מראש בטל' 03-9000629.</p> <p>הצעות שיוגשו לאחר המועד האמור יפסלו.</p>	12:00	עד ולא יאוחר מתאריך 19/05/2026	המועד האחרון להגשת הצעות